

# Aviso de Privacidad

## TRACTO CORPORACION SA DE CV

Tiempo promedio de lectura: 2 min. 25 seg.

Este Aviso describe la forma en que **recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda**, uso que será el **necesario, adecuado y relevante** en relación con las finalidades determinadas previstas en este documento.

También describe **qué tipo de datos son y qué opciones tiene para limitar el uso de dichos datos**, así como el **procedimiento para ejercer sus derechos ARCO**, en cumplimiento a los principios de **Licitud, Consentimiento, Calidad, Información, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad** que la ley establece.

### 1) Responsable de la protección de sus datos personales

**TRACTO CORPORACION SA DE CV**, con domicilio en  
**PERIFERICO ORIENTE KM 19 MAS 600, CUARTEL CUARTO**  
**SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI 78434**  
**México**

es responsable del tratamiento (uso) de sus Datos Personales.

### 2) Nuestro Departamento de Protección de Datos

- **Jefe o Area:** Departamento de Proteccion de Datos Personales
- **Domicilio:** PERIFERICO ORIENTE KM 19 MAS 600, CUARTEL CUARTO  
SOLEDAD DE GRACIANO SANCHEZ, SAN LUIS POTOSI 78434  
México
- **Correo electrónico:** avisodeprivacidad@tractocorporacion.com
- **Teléfono:** 444 129192

### 3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

## 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

### Datos personales que recabamos

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax)
- Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional)
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques)
- Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación)
- Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+)
- Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad)
- Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco)
- Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP
- Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados)
- Beneficiarios y dependientes económicos
- Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos)
- Referencias personales (Información de personas no familiares)
- Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)
- Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones, REFERENCIAS DE CREDITO POR TELEFONO CON FAMILIARES Y CONOCIDOS
- REFERENCIAS DE CREDITO POR TELEFONO CON PERSONAS MORALES
- REFERENCIAS DE CREDITO POR CORREO ELECTRONICO CON PERSONAS MORALES

## 5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO)?

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación jurídica o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento.**

## 6) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Si usted no desea recibir mensajes de nuestra parte que **no sean indispensables para cumplir las finalidades señaladas**, los mecanismos implementados para ello, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento**.

## 7) ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea **revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales**, los mecanismos implementados para ello así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se especifican en el apartado de **Derechos del Titular (10) localizado en este mismo documento**.

## 8) Transferencia de datos personales

A continuación le comunicamos que las siguientes transferencias **no requieren de su consentimiento, pero la ley exige que le sean informadas**.

En este sentido sus datos personales podrán ser compartidos a:

- Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.
- Entidades públicas dedicadas a la prestación de diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o gestión de servicios sanitarios (Hospitales, médicos, laboratorios), para llevar a cabo todas las gestiones necesarias en caso de emergencia médica.

## 9) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Estas modificaciones estarán disponibles a los Titulares en la dirección web:

**[www.tractocorporacion.com](http://www.tractocorporacion.com)**

## 10) Derechos del Titular

**TRACTO CORPORACION SA DE CV ha implementado el siguiente Formato Universal de Ejercicio de Derechos del Titular respecto de sus Datos Personales.**

**Instrucciones:**

1. [Descargue aquí el Formato Universal \(PDF\)](#)
2. Lea atentamente los requisitos e indicaciones que se describen en el formato.
3. Envíe la solicitud al correo electrónico: [avisodeprivacidad@tractocorporacion.com](mailto:avisodeprivacidad@tractocorporacion.com)

4. Confirme la recepción de su solicitud al teléfono: 444 129192

## 11) ¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?



Si después de haber ejercido sus **Derechos de Protección de Datos** ante **TRACTO CORPORACION SA DE CV** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **LFPDPPP**, le invitamos a **ponerse en contacto nuevamente**



**con nosotros para agotar todos los procedimientos internos** a efecto de satisfacer plenamente su solicitud.

De no ser el caso, usted podrá interponer la queja correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite:

[www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)



**Fecha de creación Oct 2, 2014 1:39 PM / Folio: 166283369**